



Was ist Committed to Excellence?

Committed to Excellence heißt „Verpflichtung zur Excellence“ und ist die erste von drei Stufen des europaweiten Anerkennungsprogramms „Levels of Excellence“ für Organisationen. Levels of Excellence heißt Stufen der Excellence und wurde von der EFQM, der von Unternehmen gegründeten Stiftung „European Foundation for Quality Management“ ins Leben gerufen.

Unter Excellence bezeichnet man im Management Spitzenleistungen bei der Führung von Unternehmen und anderen Organisationen. Dabei führen exzellente Vorgehensweisen zu nachhaltig exzellenten Ergebnissen.

In sogenannten Selbstbewertungen analysieren Organisationen ihre Stärken und Schwächen und priorisieren, wo Handlungsbedarf zur Verbesserung besteht. Die Selbstbewertung soll ganzheitlich sein, d.h. alle Aspekte des Unternehmens und der Ergebnisse berücksichtigen. Um das zu erreichen, orientiert man sich an einem ganzheitlichen Modell, dem EFQM-Modell für Excellence.

Wie erreicht man die Auszeichnung?

Bewerber identifizieren in einer Selbstbewertung Stärken und Schwächen und legen fest, wo Handlungsbedarf ist. In einem Zeitraum von 6-9 Monaten werden mindestens drei strategische Verbesserungsprojekte gestartet und erfolgreich abgeschlossen. Ablauf und Schlüssigkeit dieses Zyklus aus Selbstbewertung und resultierenden Verbesserungen werden einer externen Begutachtung unterzogen. Anhand der Dokumentation dieses Vorgehens und eines Besuchs vor Ort wird entschieden, ob die Organisation den Anforderungen der EFQM genügt. Erfolgreiche Bewerber werden mit der Urkunde „Committed to Excellence in Europe“ ausgezeichnet.

Warum ein englischer Titel?

Das Programm Levels of Excellence, zu dem als erste Stufe Committed to Excellence gehört ist europaweit angelegt. Da die Sprache der Organisation, die das Programm entwickelt und eingeführt hat, der EFQM, Englisch ist, sind auch europaweit die englischen Bezeichnungen im Gebrauch.

Die Organisationen: EFQM und DGQ

Die [EFQM](#) (European Foundation for Quality Management) ist eine Stiftung mit Sitz in Brüssel. Ihre 14 Gründer und über 700 Mitglieder sind Unternehmen und andere Organisationen bis hin zu Behörden, sogar Ministerien. Aufgabe der EFQM ist es die Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit Europas zu steigern. Dazu verbreitet sie das Wissen über die Steigerung der Excellence in Organisationen. Seit 1992 lobt die EFQM jährlich den EFQM Excellence Award (EEA) aus, die methodisch am besten fundierte Auszeichnung für europäische Organisationen aller Branchen. Der EEA ist die oberste Stufe der Levels of Excellence, deren Einstieg das Committed to Excellence darstellt. Die [DGQ](#) (Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.), wichtigste deutsche Fachorganisation zum Thema Qualitätsmanagement, ist Nationale Partnerorganisation der EFQM in Deutschland. Sie setzt national das Programm Levels of Excellence um und ist Mitinitiator des Ludwig-Erhard-Preises (LEP), des deutschen Pendant zum EEA.