



FORUM

citoyen sur la mixité
dans **Saint-Roch**



Rapport d'activité
10 mars 2010



Sommaire

FORUM

citoyen sur la mixité
dans Saint-Roch

Au-delà de la diversité, vers une réelle mixité

Rapport d'activité

10 mars 2010

Organisateurs du FORUM	4
Introduction	5
1. Contexte et comité organisateur	6
2. Données sur la participation lors de l'évènement	7
3. Déroulement de la journée	8
4. Synthèse des ateliers	9
4.1. Définition de la mixité	10
4.2. Bonheurs et défis	11
4.2.1 Citoyen et vie de quartier	12
4.2.2 Revitalisation, aménagement et environnement	13
4.2.3. Lieux et évènements	14
4.2.4. Services	14
4.2.5. Engagement, implication et concertation	15
4.2.6. Perceptions et comportements	16
4.2.7. Habitation	18
4.2.8. Organisation sociale	19
4.3. Pistes d'action	20
5. Plan d'action	25
5.1. Conditions de réalisation	25
5.2. Priorités d'action	26
6. Évaluation du Forum	26
7. Conclusion et remerciements	28
Annexe	29

Les organisateurs du FORUM



L'EnGrEnAgE est un lieu d'action, d'échange et de concertation de groupes communautaires et de citoyens et citoyennes qui partagent le but commun d'améliorer la qualité de vie dans le quartier Saint-Roch. La table agit dans une perspective collective afin de rallier divers acteurs à ses trois principaux axes de travail soit de :

- Favoriser la mixité dans le quartier
- Favoriser l'appropriation des espaces publics par les citoyens
- Permettre la concertation du milieu quant au développement du quartier

Dans son fonctionnement, la table souhaite accorder une importance particulière à la participation et à l'appropriation du pouvoir par les citoyens et citoyennes moins favoriséEs ou excluEs

(défavorisation sociale et matérielle, handicap, origine, santé mentale etc.), notamment par la participation des groupes communautaires. Par ailleurs, ses actions visent l'ensemble de la population et des acteurs du quartier Saint-Roch incluant ceux des milieux communautaire, commercial et institutionnel. Enfin, les activités d'animation urbaine d'EnGrEnAgE visent à créer des lieux de rencontre et d'expression pour toutes les populations qui font de Saint-Roch une mosaïque vivante, tout en renforçant le sentiment d'appartenance et le tissu social de la communauté.

EnGrEnAgE de Saint-Roch
435, rue du Roi
Québec (Québec), G1K 2X1
418-525-6187, poste 223
engrenage@gmail.com



L'Aumônerie communautaire de Québec est un organisme communautaire interconfessionnel qui favorise la réinsertion sociale des ex-détenus et des libérés conditionnels. En collaboration avec divers partenaires, il offre soutien et accompagnement aux individus dans leur période de réinsertion. Son approche s'appuie sur les principes d'acceptation, de partage fraternel, de solidarité et de croyance en la capacité humaine de se relever et de se pendre en main. La dignité humaine est au centre de ses actions.

Le Mitan, un centre de jour situé au sous-sol de l'église Saint-Roch, est un des services coordonnés par l'Aumônerie commu-

nautaire. Parmi les activités qui y sont offertes : des cafés-rencontres, de l'accompagnement individuel, un cercle de soutien et de responsabilisation et la possibilité d'une implication communautaire sont les principales. L'engagement bénévole est au cœur des services de l'organisme, mais aussi sa principale ressource.

Aumônerie Communautaire de Québec
560, Saint-Joseph Est
Québec (Québec), G1K 3B8
418-527-3700
lemitan@oricom.ca

Introduction

FORUM citoyen sur la mixité dans **Saint-Roch**

Au-delà de la diversité, vers une réelle mixité
Le mercredi 10 mars 2010
Au sous sol de l'église Saint-Roch
(1560, Saint-Joseph Est)

Organisé par :
l'EnGrEnAgE de Saint-Roch
AUMÔNERIE COMMUNAUTAIRE DE QUÉBEC

Pour toute information :
Tél. : 418 525-6187
poste 223

Grâce à la collaboration de :
Centraide
CONSEIL DE QUARTIER DE SAINT-ROCH
Service correctionnel Canada

Le 10 mars 2010, l'EnGrEnAgE de Saint-Roch et l'Aumônerie communautaire de Québec conviaient divers acteurs du quartier Saint-Roch, dont les citoyens, les gens d'affaires, les organismes communautaires, les représentants de la communauté artistique, des institutions, de la Ville ainsi que les élus, à un Forum citoyen sous le thème « Au-delà de la diversité, vers une réelle mixité dans Saint-Roch ».

Cette journée avait pour but de réunir une variété d'acteurs qui font de Saint-Roch un quartier aux multiples facettes et d'établir un dialogue concernant la mixité sociale dans le quartier. Les participants étaient invités à réfléchir et à mettre en commun leur vision souhaitée de la mixité dans notre quartier, à échanger sur les difficultés vécues et finalement, à trouver ensemble, des pistes d'action pour relever les défis d'une réelle mixité sociale.

Par ce rapport, le comité organisateur souhaite rendre compte de l'initiative aux différents partenaires et transmettre le fruit des échanges aux participants du Forum ainsi qu'aux acteurs concernés et intéressés par la mixité sociale dans le quartier Saint-Roch. Cette synthèse sera d'une grande utilité pour l'EnGrEnAgE de Saint-Roch, afin d'orienter ses actions pour la prochaine année. La table de quartier espère qu'elle puisse aussi éclairer et inspirer d'autres acteurs du quartier dans l'élaboration et la réalisation d'actions porteuses, qu'il s'agisse de mixité ou d'autres enjeux ayant une incidence sur la qualité de vie des gens de Saint-Roch. À ses yeux, elle se veut un outil de collaboration et de développement permettant de prolonger les discussions entamées le 10 mars dernier.

Dans les différentes sections du document se retrouvent des données sur le contexte et le comité organisateur, ainsi que sur la participation et le déroulement de l'évènement, une synthèse et une analyse des discussions tenues par les participants lors des deux périodes d'atelier, l'identification de cibles d'action prioritaires, une compilation des évaluations des participants ainsi qu'une brève conclusion et des remerciements.

1. Contexte et comité organisateur

La revitalisation entamée il y a déjà 15 ans, a profondément changé le visage du quartier Saint-Roch. Cependant, malgré l'arrivée de commerces, d'entreprises et de résidents plus aisés, la réalité socio-économique d'une partie importante de la population a peu évoluée.



Alain Perron, secrétaire du CA de l'Aumônerie communautaire de Québec et Marie-Joëlle Lemay Brault, agente de liaison de l'EnGrEnAgE

Plusieurs résidents du quartier vivent des situations de pauvreté et d'exclusion, sont peu scolarisés et sont souvent marginalisés. De plus, la cohabitation entre les différentes populations s'avère parfois difficile. Ainsi, au printemps 2009, suite à la sortie médiatisée d'un acteur important du quartier, la tension s'est exacerbée entre certains gens d'affaires et groupes communautaires.

Pour l'EnGrEnAgE, une table de quartier réunissant des acteurs communautaires et des citoyens, cette tension venait confirmer la nécessité d'entreprendre des actions de médiation sociale et de concertation dans Saint-Roch. La tenue d'un forum citoyen

sur la mixité est apparue comme un moyen efficace pour favoriser la prise de parole et la participation citoyenne, stimuler les liens entre les différents acteurs et amorcer une recherche de solutions provenant de la communauté elle-même. L'évènement s'inscrivait dans la continuité d'une longue série de démarches d'animation et de consultation effectuées par l'EnGrEnAgE depuis 2005. Il se voulait cohérent avec la vision du Conseil de quartier de Saint-Roch et les travaux ayant mené à l'élaboration du plan directeur de quartier. En ce sens, le forum ne constituait pas une amorce ni une fin, mais bien un jalon dans un processus citoyen de développement des communautés.

Parallèlement aux démarches de l'EnGrEnAgE vers la réalisation de ce forum, l'Aumônerie communautaire de Québec, un organisme qui œuvre à la réinsertion des ex-détenus, menait aussi des démarches pour tenir un évènement similaire. Elle souhaitait pouvoir aborder les préoccupations particulières des personnes qu'elle accompagne en les positionnant dans une dynamique plus large, soit la cohabitation et l'intégration dans le quartier.

À l'automne 2009, voyant la convergence de leurs objectifs, les deux organisations ont joint leurs forces et ont formé un comité conjoint ayant pour mandat de réaliser le Forum citoyen sur la mixité dans Saint-Roch. En plus des représentants de l'Aumônerie communautaire de Québec et de l'EnGrEnAgE, ce comité organisateur a été enrichi de la contribution d'autres acteurs du milieu. Il était formé de huit personnes :

- **Réjean Boivin**, citoyen et membre de l'EnGrEnAgE
- **Suzie Cloutier**, organisatrice communautaire au CSSS de la Veille-Capitale
- **Christina Guillot-Blanchet**, stagiaire au CSSS de la Veille-Capitale
- **Robert Leclerc**, président-coordonnateur de l'Aumônerie communautaire de Québec
- **Marie-Joëlle Lemay Brault**, agente de liaison de l'EnGrEnAgE
- **Jean Pearson**, citoyen et président du Conseil de quartier de Saint-Roch
- **Alain Perron**, secrétaire du CA de l'Aumônerie communautaire de Québec
- **Richard Vaillancourt**, conseiller en entraide communautaire à l'Arrondissement La Cité Limoilou

2. Données sur la participation lors de l'évènement

Pour assurer une mobilisation substantielle et assez représentative de la diversité du quartier, le comité organisateur a transmis près de 250 invitations personnalisées. Il a aussi fait de l'affichage dans divers lieux publics.



À cela, se sont ajoutées la promotion médiatique et des rencontres de mobilisation citoyenne dans quelques groupes communautaires. Ces diverses méthodes ont permis d'atteindre la cible de participation que le comité organisateur s'était fixée. En effet, 112 personnes ont participé à la journée, en plus des 25 personnes bénévoles liées à l'organisation. Au nombre des participants :

(voir annexe 1)

41 citoyens et citoyennes du quartier ;

32 représentants de 21 organismes communautaires;

18 représentants de 11 institutions;

8 fonctionnaires municipaux de diverses divisions;

**5 élus ou des représentants d'élus
des paliers municipal, provincial, et fédéral ;**

6 commerçants ou gens d'affaires du quartier;

2 participants du domaine artistique.



Enfin, il est important de noter que ces catégories de participants ne sont pas exclusives et donc, qu'une même personne aurait pu s'inscrire dans plus d'une catégorie. Par exemple, parmi les artistes, les commerçants, les élus et les représentants de groupes communautaires, certaines personnes sont aussi résidentes du quartier. Le nombre de citoyens dépasse donc le chiffre de 41 mentionné plus haut. Ainsi, il est très intéressant que plusieurs participants aient pu, exprimer, à la fois, les visions et les préoccupations de leur groupe d'intérêt, mais aussi leur propre expérience en tant que résidents ou travailleurs du quartier.

FORUM

citoyen sur la mixité
dans Saint-Roch



3. Déroulement de la journée

Le programme complet de la journée comportait, en avant-midi, une conférence prononcée par Réjean Lemoine sur le caractère historique de la mixité sociale dans le quartier Saint-Roch et un premier atelier.



Conférence de Réjean Lemoine, historien



Édith Larouche, vice-présidente du groupe CGI

En après-midi, un panel de 5 personnes représentant divers secteurs d'activité du quartier était présenté. Ce panel était composé de :

- **Édith Larouche**, vice présidente du groupe CGI
- **Michel Lavoie**, propriétaire des Copies de la Capitale
- **Danielle Brouard**, de Service correctionnel Canada
- **Éric Boulay**, coordonnateur de Rendez-vous Centre-ville
- **Jean Pearson**, président du Conseil de quartier de Saint-Roch.

Le panel était suivi d'un deuxième atelier et d'une plénière. La synthèse et les pistes d'action présentées dans le présent document, sont issues de l'analyse de ces deux ateliers.

Pour ces deux portions de la journée, les participants ont été divisés en six groupes afin de maximiser les échanges. Un principe de mixité a été instauré dans la composition des ateliers afin de rendre ces derniers les plus riches possible, mais aussi afin de permettre aux participants de faire une réelle expérience de la mixité.



Michel Lavoie, propriétaire des Copies de la Capitale



Éric Boulay, coordonnateur de Rendez-vous Centre-ville



De gauche à droite : Édith Larouche, Jean Pearson, Danielle Brouard, Éric Boulay et Michel Lavoie

4. Synthèse des ateliers

En début du premier atelier, intitulé « **Vivre la mixité sociale au quotidien : Bonheurs et défis** », les participants du Forum ont été invités à définir collectivement la mixité dans le quartier Saint-Roch (section 4.1).

Ils ont ensuite identifié les « **bonheurs** » y étant associés, c'est-à-dire, les forces, les aspects positifs et les facilitateurs, ainsi que les « **défis** », soit les difficultés, les irritants et les enjeux (section 4.2).

L'identification de ces éléments se voulait une base de travail pour l'atelier de l'après-midi, « **Pistes d'action pour une réelle mixité** » et qui, comme son titre l'indique, visait l'identification de pistes d'actions concrètes favorables à la mixité (section 4.3).





4.1. Définition de la mixité

Pour l'EnGrEnAgE, la mixité sociale dans le quartier Saint-Roch, c'est :

« La cohabitation constructive entre les soupes populaires et les restos chics, entre les étudiants et ceux qui apprennent dans la rue, entre des personnes de tous âges et de styles de vie différents, entre les nouveaux et les anciens résidents. C'est une vie de quartier à laquelle toutes sortes de monde participent ensemble au quotidien. Un mélange gagnant pour chacun et qui permet d'améliorer la qualité de vie de l'ensemble des citoyens et citoyennes du quartier. »

À cette définition, les participants ont ajouté les éléments suivants. Entre autres choses, ils ont défini Saint-Roch comme un quartier vivant et coloré où les contrastes sont marqués. Parlant de ces contrastes, les gens ont nommé la présence de différentes couches sociales. À titre d'illustration, l'image de l'homme d'affaires partageant le même trottoir que l'itinérant est ressortie. L'immigration, la présence de gens aisés, d'autres moins, de jeunes et de personnes âgées ont aussi été soulignées. Saint-Roch a été décrit comme un miroir particulier reflétant les extrêmes, comme un quartier riche de ses ressources, de la variété de ses commerces et de la diversité de ses résidents.

Les différentes fonctions et dynamiques de Saint-Roch ont aussi été soulignées comme élément de la mixité sociale. Notamment, il a été question des différences ressenties dans l'ambiance et le climat le jour, le soir et la nuit et qui semblent influencer le sentiment de sécurité. Les multiples fonctions du quartier : résidentielle, institutionnelle, commerciale, économique et communautaire ont également fait l'objet de discussions. Ces vocations sont parfois vues comme étant à la source de la mixité sociale ou à l'inverse comme une conséquence naturelle de celle-ci. Elles sont sources de développement et d'effervescence, en même temps qu'elles donnent lieu à certaines frictions. Perçu comme étant le cœur de la ville, Saint-Roch a été décrit comme un point central, un lieu de transit et d'accueil de la diversité.

La mixité a été abordée en termes à connotation plutôt positive tels que richesse, dynamisme, accueil, disponibilité, mouvement, effervescence, etc. Il a aussi été dit que la mixité était souhaitable et importante. Toutefois, la mixité est aussi, pour certaines per-

sonnes, une réalité dérangeante ou difficile à actualiser dont elles parlent en termes plus durs tels que confrontation, dualité, exclusion et chocs de valeurs et de cultures.

Enfin, pour l'ensemble des participants, le terme mixité dépasse la simple référence à la diversité sociale et suppose une interaction voire une collaboration entre les différents acteurs. La mixité réfère à un idéal qui implique de « vivre ensemble », plutôt que « côte à côte » et de ce fait, représente un défi important et immense.



4.2. Bonheurs et défis

Les opinions avancées par les participants lors des ateliers ont été regroupées sous huit thématiques. Ces dernières ont été créées lors de la compilation dans le but de faciliter l'analyse des propos et de faire ressortir les principales préoccupations exprimées.

Pour chacune de ces thématiques, les bonheurs et les défis sont présentés sous forme de tableau. Il est à noter que l'ensemble des propos a été répertorié, sans tenir compte du nombre de personnes en accord avec ceux-ci. Aussi, certains éléments sont vécus ou perçus, à la fois comme étant des aspects positifs et négatifs. Il paraissait important d'accorder de l'importance à tous les avis, même opposés. Il serait toutefois hasardeux, de généraliser les propos, même si nous pensons qu'ils peuvent être de bons indicateurs des différentes tendances et perceptions vécues plus largement dans le quartier.

Les explications, au bas des tableaux, fournissent des compléments d'information permettant d'apporter des nuances ou de mieux comprendre le sens des propos.



4.2.1. Citoyen et vie de quartier

Bonheurs	Défis
<ul style="list-style-type: none"> • Quartier dynamique, original, vivant et central • Diversité humaine • Présence de communautés culturelles plus marquée depuis quelques années • Proximité physique et diversité des services et des commerces • Vie culturelle et artistique riche • Animation urbaine et divertissement • Vie nocturne (spectacles, bars, etc.) • Concentration d'organismes communautaires • Accès au parc linéaire de la rivière Saint-Charles et aux espaces verts 	<ul style="list-style-type: none"> • Quartier très mouvementé • Pollution sonore • Manque d'évènements • Manque de diversité dans l'âge des personnes • Manque de familles et de services leur étant destinés • Trop de circulation automobile • Faiblesse du sentiment d'appartenance • Sécurité dans les parcs le soir (Henriette-Belley et Victoria) • Manque de dynamisme en soirée après le départ des travailleurs • Itinérance • Concentration de problèmes sociaux

4.2.1. Citoyen et vie de quartier

Diversité humaine :

Pour un grand nombre de personnes, la diversité humaine a été soulevée comme une richesse plutôt qu'un obstacle en fonction de la multitude de possibilités de rencontres et d'interactions qu'elle permet. À propos de la présence de personnes ayant un style de vie marginal, tant qu'ils ne sont pas directement affectés par des comportements précis et « reprochables », les résidants, les travailleurs et les commerçants ne semblent pas dérangés.

Cependant, des citoyens ayant vécu à quelques reprises des expériences négatives, se sentent irrités. Certaines gens, dites « marginales », et qui participaient au Forum ont exprimé se sentir parfois méprisées ou exclues par des résidants, des travailleurs ou par des policiers.

Quant aux immigrants, qui représentent près de 10 % de population du quartier (*) leur présence est généralement perçue de manière positive. Selon les quelques personnes immigrantes présentes, les immigrants apprécient la diversité du quartier, mais

ne se sentent pas toujours inclus. Finalement, le petit nombre de familles présentes dans le quartier a été soulevé, à plusieurs reprises. Pour plusieurs acteurs, leur implantation plus massive dans le quartier serait un gage de développement, d'implication et d'embellissement, mais elle nécessiterait davantage de services, notamment des services de garde et de loisirs.

Services :

Pour plusieurs citoyens et travailleurs présents au Forum, la proximité physique, la diversité ainsi que l'originalité des services et des commerces semblent des facteurs de mixité importants. Les attributs artistique, culturel du quartier et les divertissements ont aussi été rapportés à plusieurs reprises en tant que richesse et élément de fierté. Tous ces aspects influencent plutôt positivement leur appréciation du quartier et leur qualité de vie dans la mesure où leurs moyens financiers leur en permettent l'accès. Sans quoi, ils ont davantage l'impression qu'il y a peu de services ou que tous les nouveaux commerces sont luxueux.

4.2.2. Revitalisation, aménagement et environnement

Bonheurs	Défis
<ul style="list-style-type: none"> • Embellissement du quartier lié à la revitalisation • Aménagement du Jardin Saint-Roch • Les diverses fonctions du quartier 	<ul style="list-style-type: none"> • Revitalisation axée sur l'économie et le commerce qui néglige les aspects humains et sociaux • Revitalisation concentrée principalement sur Saint-Joseph • Appellation « Nouvo Saint-Roch » • Perte de repères et de lieux significatifs pour les résidants • Impression de gentrification • Manque d'accessibilité architecturale pour les personnes à mobilité réduite • Terrains, bâtiments et locaux vacants ou laissés à l'abandon • Manque d'intégration des jeunes dans le nouveau développement • Frictions liées aux différentes fonctions du quartier • Manque de stationnements pour les vélos • Manque de stationnements • Trop de circulation automobile • Manque de transport en commun • Manque de propreté des rues • Manque de toilettes publiques • Absence d'espaces de compostage • Manque de parcs aménagés pour les enfants

* (Statistique Canada, 2006. Tiré d'une compilation par la ville de Québec)

4.2.2. Revitalisation, aménagement et environnement

Revitalisation :

La revitalisation des dernières années réjouit autant qu'elle inquiète. On reconnaît à cette entreprise l'embellissement du quartier et la dynamisation du secteur. Sur ce plan, les avis sont unanimes. Le quartier est perçu comme plus attrayant et agréable pour de nouvelles clientèles, de nouveaux résidents, pour les investisseurs et les travailleurs, mais aussi pour des résidents de longue date qui se souviennent d'une époque où la vie était beaucoup moins paisible dans Saint-Roch. Par ailleurs, la revitalisation est aussi qualifiée d'entreprise inachevée et partielle. Cela réfère au fait qu'elle se concentre principalement sur la rue Saint-Joseph alors que dans certains secteurs à proximité, on retrouve des bâtiments dont l'état de délabrement est avancé sans qu'il n'y ait eu d'interventions.

Des craintes et des questionnements ont aussi été soulevés par différents acteurs concernant le nombre de locaux commerciaux encore vacants et l'attitude de certains promoteurs. Quelques personnes se figurent un Saint-Roch morcelé, formé du « Nouvo » avec ses boutiques de luxe et ses artères illuminées et de « l'Ancien » avec ses maisons délabrées, sa poussière et ses résidents, pour la plupart peu fortunés.

Ces mêmes personnes sont préoccupées par le développement social qu'elles sentent délaissé par l'entreprise de revitalisation. Des

personnes ont nommé avoir le sentiment de perdre leur quartier et même de se sentir exclues des visions de développement proposées par les promoteurs et les décideurs.

Fonctions multiples :

Quant aux diverses fonctions du quartier, il a été dit qu'elles contribuent à son dynamisme et à son rayonnement. L'importance de préserver la fonction résidentielle du quartier a aussi été soulignée puisque bien que Saint-Roch soit un pôle économique important, sans cette fonction, il serait un quartier fantôme quand les travailleurs le quittent. Cela n'est pas souhaitable.

Par contre, des personnes ont mentionné que ces multiples fonctions amènent aussi quelques irritants et ce, principalement pour les résidents. Entre autres, ont été nommés : la densité de la circulation automobile liée à l'afflux des travailleurs, les désagréments liés au bruit (ex : musique à l'extérieur des commerces), etc.

Aménagement urbain :

Enfin, plusieurs personnes ont souligné des lacunes au plan de l'aménagement dans le quartier. Bien que le lien avec la mixité sociale ne soit pas forcément direct, il semble que les divers éléments mentionnés aient une incidence directe sur la qualité de vie des personnes. Par exemple, l'aménagement d'espaces verts ou de pistes cyclables a été proposé.

4.2.3. Lieux et événements

Bonheurs	Défis
<ul style="list-style-type: none"> • Parvis de l'église Saint-Roch comme espace de rencontres et de rassemblements • Complexe Jacques-Cartier abritant la bibliothèque Gabrielle-Roy • Présence d'un cinéma • La rue Saint-Joseph et son ambiance animée • Fierté liée à la tenue de festivals et de grands événements (Cirque du Soleil, Parade des jouets, etc.) • La Nuit des sans-abris et autres activités communautaires • Jardin Saint-Roch en été • Accès au parc linéaire de la rivière Saint-Charles • Café-Rencontre Centre-Ville ; un lieu positif et rassembleur 	<ul style="list-style-type: none"> • Exploiter et valoriser davantage des lieux tel que la bibliothèque Gabrielle-Roy, le parc Victoria et l'allée centrale de la rue Langelier • Vandalisme dans le parc Victoria • Manque d'événements dans les espaces publics

4.2.3. Lieux et événements

Valorisation des sites :

Plusieurs sites et espaces verts ont été mentionnés lorsque nous avons demandé aux participants ce qu'ils aimaient du quartier Saint-Roch. Par ailleurs, les questions de valorisation et d'animation de ces lieux, deux moyens efficaces pour contribuer à l'accroissement du sentiment d'appartenance des citoyens et de

favoriser la mixité sociale, sont ressortis à plusieurs reprises, comme étant insuffisantes.

Ces lieux sont des espaces de convergence de tous les acteurs du quartier. Selon bon nombre de participants, à divers égards, le quartier gagnerait à les exploiter davantage.

4.2.4. Services

Bonheurs	Défis
<ul style="list-style-type: none"> • Belle ouverture sur la communauté de plusieurs commerçants • Présence de commerces de proximité • Diversité et originalité des commerces • Possibilité de trouver un repas à peu de frais • Accueil chaleureux de nombreux commerçants • Tissu communautaire fort lié à la présence de nombreux organismes communautaires • Nombreuses organisations culturelles • Rayonnement extérieur du quartier lié à l'unicité de ses commerces. • Beaux restaurants • Les Escomptes Lecompte 	<ul style="list-style-type: none"> • Attitude parfois radicale et peu ouverte de certains promoteurs (sorties médiatiques) • Intolérance et mépris de certains commerçants face aux personnes marginales • Manque de commerces accessibles à tous les portefeuilles • Plusieurs commerces sont inaccessibles physiquement aux personnes à mobilité réduite • Impression que les commerces sont destinés aux travailleurs du quartier plus qu'à sa population • Accès à la culture

4.2.4. Services

Tension et collaboration :

Avec la question de la sécurité dont il sera question plus loin, c'est sans doute le point de discussion qui a soulevé le plus d'émotivité durant le Forum. Selon les acteurs et le type de liens qu'ils entretiennent avec le milieu, les opinions divergent et s'opposent, mais un constat s'impose : des tensions entre certains commerçants et des personnes marginales ou les groupes communautaires leur offrant des services sont réelles et palpables.

Cependant, les reproches adressés aux commerçants par les citoyens et les groupes ne peuvent être généralisés à l'ensemble

d'entre eux. D'après les discussions, plusieurs font preuve de tolérance et même plus, d'ouverture et d'engagement envers la communauté. Des exemples ont été donnés. De plus, tous les intervenants s'entendent pour dire que l'agacement des commerçants face à certains comportements dérangeants (manque de politesse, vandalisme, etc.) est légitime.

Ce qui indignes les groupes et les personnes marginales, c'est une attitude méprisante à leur égard qui donne l'impression que l'on souhaite les chasser du décor sans autre prétexte qu'ils sont présents et ne collent pas à l'image que l'on désire projeter du « Nouvo » quartier.

Accessibilité et réponse adéquate aux besoins :

L'accessibilité physique et économique aux commerces et aux services en préoccupe plusieurs. À plusieurs reprises, et par différents acteurs, l'impression que l'offre de services n'est pas destinée ni adaptée pour une grande partie de la population du quartier a été soulevée. Rappelons, qu'en 2001, le revenu moyen par personne dans le quartier s'établissait à 18 771\$, comparativement à 25 929 \$ pour la région de la Capitale-Nationale (*). Plus encore, en 2006, 25 % des résidents du quartier vivaient avec moins 10 000\$ par année (**).

La présence de nombreux commerces de luxe dans un quartier où les moyens financiers de la population sont plutôt restreints,

a également été soulevée en tant que facteur contribuant au sentiment d'exclusion.

Enfin, quelques personnes ont mentionné leur désolation face au grand nombre de commerces dont l'accessibilité physique n'est pas assurée aux personnes à mobilité réduite, notamment sur la rue Saint-Joseph dont les bâtiments ont pourtant récemment subi d'importantes transformations tout en bénéficiant de généreux programmes de subvention municipale à la restauration.

Pour ces personnes, ceci témoigne d'un manque de volonté politique et d'une faible sensibilisation générale à la question de l'accessibilité universelle.

4.2.5. Engagement, implication et concertation

Bonheurs	Défis
<ul style="list-style-type: none"> • Quelques belles initiatives citoyennes (corvée côte Badelard, Verdir et divertir, etc.) • Présence d'acteurs ouverts et engagés dans tous les secteurs d'activités (citoyens, commerçants, artistes, organismes) • Partenariat entre des commerçants et des organismes communautaires • Engagement de la communauté artistique dans l'amélioration du quartier • Collaborations positives entre des artistes et des commerçants 	<ul style="list-style-type: none"> • Décalage fréquent entre le discours et l'action • Manque d'initiatives citoyennes et de sentiment de responsabilité par rapport à son environnement • Manque de réseautage et de dialogue entre les divers acteurs • Travail en silo • Difficulté à mobiliser et recruter les citoyens • Manque de consultation citoyenne sur des enjeux de quartier ; ex : site d'injection supervisé, implantation de l'église de scientologie, projet de développement, etc.

4.2.5. Engagement, implication et concertation

Collaboration et concertation :

Pour le comité organisateur, la participation nombreuse et active, lors du Forum, est en soit un indice du potentiel de collaboration et de partenariat entre les différents acteurs du quartier autour de questions ou de projets concernant la mixité et le développement de Saint-Roch.

D'après le climat général des discussions, le comité organisateur a aussi perçu une volonté réelle de collaboration et de concerta-

tion. Quelques projets ont d'ailleurs été soulignés à titre d'exemple de ce potentiel de collaboration entre les différents acteurs communautaires, institutionnels et commerciaux.

C'est le cas notamment du comité Rebâtir la rue Saint-Joseph, de l'édition 2009 de la fête de Saint-Roch, de l'initiative de bénévolat d'entreprise proposée par Nurun, des déjeuners bénéfice annuels du Centre communautaire l'Amitié en partenariat avec le restaurant chez Cora Jardins Saint-Roch, des différentes entreprises

* (Statistique Canada, 2001. Données du recensement)

** (Statistique Canada, 2006. Données du recensement)

d'économie sociale ayant pignon sur rue dans le quartier, etc. Les différents acteurs ont nommé à plusieurs reprises qu'il serait important qu'ils se connaissent mieux mutuellement afin de favoriser les échanges.

Consultation et engagement citoyen :

La participation nombreuse des citoyens au Forum et les commentaires recueillis, confirment leur désir d'être informés et consultés sur les enjeux touchant leur quartier. Ce désir a d'ailleurs été mentionné à plusieurs reprises durant la journée. Plusieurs citoyens disent avoir l'impression que les orientations

et les projets qui concernent leur quartier sont souvent décidés sans qu'ils aient leur mot à dire et ce, à tous les niveaux (politique, commercial, communautaire, etc.). Par ailleurs, malgré quelques belles initiatives citoyennes soulignées, il a aussi été question du manque d'engagement des citoyens par rapport à leur quartier. La nécessité que les citoyens prennent davantage part aux instances décisionnelles et consultatives a été évoquée.

Dans la même lignée, il a été dit qu'il faudrait accroître le sentiment de responsabilisation des citoyens envers leur environnement de manière à ce qu'ils initient davantage de projets et qu'ils recherchent des appuis dans la communauté afin de les réaliser.

4.2.6. Perceptions et comportements

Bonheurs	Défis
<ul style="list-style-type: none"> • Ouverture à la diversité • Rapprochement de certains acteurs • Partage et générosité entre les citoyens • Opportunité de pouvoir côtoyer des gens différents • Respect • Perception que les gens sont de plus en plus ouverts et acceptent davantage la différence • Quartier sécuritaire 	<ul style="list-style-type: none"> • Sentiment d'exclusion vécu par des personnes dites marginales • Préjugés envers les commerçants • Peur, préjugés, méfiance et mépris • Intolérance générale • Prostitution, consommation et vente de drogue sur la voie publique • Méconnaissance mutuelle • Manque d'ouverture d'esprit • Ouverture réelle aux immigrants • Flânage autour de la bibliothèque et de l'église Saint-Roch • Difficulté de promouvoir Saint-Roch en tant que milieu de vie • Association de Saint-Roch à des personnes dangereuses et aux problèmes de sécurité • Sentiment d'insécurité la nuit • Les fumeurs qui bloquent les trottoirs • Sentiment de sécurité variable • Catégorisation des individus • Itinérance • Méconnaissance des quartiers centraux par la banlieue • Embourgeoisement du quartier

4.2.6. Perceptions et comportements



qu'en élargissant leur connaissance du milieu, leur engagement dans le quartier pourrait s'accroître.

Sentiment de sécurité :

Le sentiment de sécurité semble vécu de manière très différente selon les acteurs et le type d'utilisation qu'ils font du quartier. Les avis sont partagés et parfois même, contradictoires. Par exemple, des travailleurs ont nommé trouver le quartier très sécuritaire le jour, mais se sentir moins à l'aise de s'y promener le soir en dehors des artères principales.

Des résidents habitant le quartier depuis longtemps, ont mentionné trouver le quartier franchement plus calme et rassurant qu'il y a une quinzaine d'années. Certaines personnes ont dit que la constante présence policière leur donne l'impression de n'être en danger nulle part. D'autres personnes, au contraire, croient que cette présence policière est la preuve du tumulte du quartier, et ne se sentent pas très en sécurité dans leur quartier. Elles ont fait mention de la vente de stupéfiants dont elles sont parfois témoins sur le coin des rues, au fait d'être sollicitées par des clients de prostitution et aux seringues souillées.

Par ailleurs, bien que quelques-unes des personnes présentes aient parlé d'un sentiment d'insécurité ou de peur, aucune d'elles n'a rapporté d'incidents où leur sécurité a réellement été menacée. Quelques personnes ont d'ailleurs proposé l'hypothèse que le sentiment d'insécurité vécu n'est pas uniquement, mais est étroitement lié aux préjugés envers les personnes marginalisées.

Enfin, deux secteurs ont été directement pointés du doigt comme étant plus problématiques le soir et la nuit. Il s'agit des abords de la bibliothèque Gabrielle-Roy et du coin de la rue Dorchester et de la rue de la Reine.

Itinérance :

L'itinérance a été rapportée par les intervenants comme un phénomène grave qui prend plusieurs formes et auquel on accorde trop peu d'importance. Leur impression est que la plupart des acteurs souhaitent se débarrasser du problème sans pour autant que l'on s'attaque aux causes structurelles. Ces personnes ont parlé d'indifférence et de mépris collectif.

Par certains utilisateurs du quartier, il a été question d'itinérance dans une perspective différente, c'est-à-dire comme d'une réalité avec laquelle il est parfois difficile de cohabiter au quotidien. Sans blâmer les individus, des personnes se sont dites irritées par des situations ou des comportements qu'elles attribuent à l'itinérance comme des attroupements bruyants sur la voie publique, des gens qui urinent n'importe où, la sollicitation, etc.

Méconnaissance et préjugés :

De façon générale, la journée du Forum a fait ressortir que dans le quartier, la cohabitation des différentes classes sociales et de personnes aux styles de vie différents se passe relativement bien. Cependant, il est aussi ressorti que ces différentes personnes se mêlent très peu. La question des préjugés a aussi fait l'objet de plusieurs discussions.

Selon les différents intervenants ayant pris la parole à ce sujet, les préjugés sont présents de part et d'autre et sont liés à la méconnaissance des acteurs entre eux. Si rien n'est fait, ils mènent parfois à une peur injustifiée de l'autre et même, à un mépris ouvertement véhiculé.

Les personnes marginales présentes, tout comme certains commerçants, ont nommé fréquemment ressentir ce mépris. Enfin certaines personnes ont mentionné que pour arriver à mélanger les gens, il faudrait axer sur des préoccupations et des objectifs communs plutôt que sur les différences.

Durant la journée, il a aussi été question de l'apport des travailleurs au quartier en tant qu'acteurs de sa dynamique. De manière assez unanime, ces travailleurs apprécient leur milieu de travail pour sa vitalité et la variété de ses services.

Par ailleurs, il a été possible de constater qu'en dehors des artères principales, ils le connaissent peu. Plusieurs personnes croient

4.2.7. Habitation

Bonneurs	Défis
<ul style="list-style-type: none"> • Nombreuses COOP d'habitation • Les coopératives d'habitation sont des lieux agréables où habiter • Le développement projeté de la Pointe aux lièvres constitue un beau projet de mixité 	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation du coût des loyers • Préserver et entretenir le parc de logements sociaux • Développement de la Pointe aux lièvres ; crainte de l'échec de la mixité • Éviter les reprises de possession frauduleuses • Voisinage avec les maisons de chambres parfois difficile

4.2.7. Habitation

Logement social :

Durant le Forum, le logement est revenu à plusieurs reprises comme ayant un impact sur la mixité dans le quartier, mais aussi comme étant une préoccupation importante en matière de développement du quartier et de qualité de vie des résidents.

Actuellement, environ 80 % des résidents sont locataires et 20 % sont propriétaires. De plus, près de 35 % du parc de logements dans Saint-Roch, est constitué de logements sociaux (OBNL, coopératives d'habitation et HLM). Enfin, sur les 1843 propriétaires du quartier, environ 60 % sont des propriétaires occupants et donc, sont des résidents du quartier (*). Quelques personnes

ont nommé leur agacement quant au fait qu'il y ait autant de logement social dans le quartier. Pour celles-ci, cela contribue à faire de Saint-Roch, un quartier défavorisé. À l'inverse, d'autres personnes trouvent qu'il est essentiel de préserver et d'entretenir les logements sociaux car ils répondent au besoin d'une population déjà en place et permettent d'améliorer leur situation économique en limitant leur effort au logement.

Enfin, qu'il s'agisse de logements sociaux ou non, les gens se ont dit souhaiter trouver des moyens afin de limiter l'augmentation du coût des logements et la mise en place de moyens pour éviter que la revitalisation du quartier ait des impacts majeurs sur la capacité des gens à trouver du logement.



* (Statistique Canada, 2006, CDEC 2009. Enquête sur le logement social et communautaire à Québec ; Arrondissement La Cité Limoilou 2007. Quartier Saint-Roch, Constats. Plan directeur de quartier).

4.2.8. Organisation sociale

Bonheurs	Défis
<ul style="list-style-type: none"> • Le nombre et les types d'organismes communautaires présents qui répondent aux besoins existants • Les groupes communautaires offrent de l'accueil, du support et favorisent l'intégration • Les groupes communautaires contribuent à la réduction des méfaits • La présence de gens d'affaires engagés est très importante 	<ul style="list-style-type: none"> • Trop forte concentration d'organismes communautaires • Manque de consultation des citoyens • Peu de place à la parole citoyenne dans les structures • Manque d'adaptation des structures pour favoriser la participation citoyenne • Développement social et qualité de vie délaissés au profit du développement économique • Dualité entre le développement économique et le développement social • Divergence de vision devant la solidarité communautaire • Répression policière • Tensions économiques • Grande emprise des promoteurs immobiliers • Forte pression économique sur les moins nantis • Itinérance • Coût d'achats ou de location des locaux commerciaux • Collecte des matières compostables

4.2.8. Organisation sociale

Sécurité et intervention policière :

Nous avons abordé plus haut le sentiment de sécurité. Dans cette section, c'est de l'organisation des services policiers et plus particulièrement du type d'intervention policière dont il est question. S'il semble que la présence policière contribue au sentiment de sécurité, il apparaît que ce soit parfois l'inverse.

Plusieurs personnes jugent que l'approche des policiers n'est pas adéquate et qu'elle entraîne plutôt un sentiment d'insécurité. Pour plusieurs participants, elle est trop répressive et même porteuse de préjudices. Plusieurs personnes, marginales ou non, ont témoigné d'événements déplorables dont ils ont été témoins ou « victimes ». Ils ont parlé de contrôles excessifs, de harcèlement, de pratiques brutales et irrespectueuses et même, de profilage social. Plusieurs acteurs ont nommé la nécessité d'une

police « amie » de la population, c'est-à-dire qui prend davantage compte des dynamiques particulières au quartier et intervient dans une optique communautaire. On ne souhaite pas plus de policiers, mais une intervention différente.

Concentration de problèmes sociaux :

Certaines personnes ont exprimé que la concentration de problèmes sociaux dans Saint-Roch est, en soi, un problème. Elles attribuent cette concentration de pauvreté et de problèmes associés au nombre élevé de logements sociaux et d'organismes communautaires implantés dans le quartier. Selon elles, en relocalisant certaines ressources dans d'autres secteurs de la ville, on améliorerait le portrait socio-économique du quartier. Les personnes ayant cette opinion ont mentionné se sentir souvent jugés lorsqu'elles s'expriment et peu représentées par le discours

solidaire du milieu communautaire. Pour d'autres acteurs, plus majoritaires lors du Forum, la situation de Saint-Roch est typique d'un quartier central. Le nombre et le type d'organismes communautaires correspondent aux besoins de la population en place. Selon eux, le fait de relocaliser les ressources ne ferait que repousser les problématiques dans d'autres quartiers et empirer le sort des personnes en situation difficile. Ce qui semble nécessaire, c'est de s'attaquer aux causes de la pauvreté et de l'exclusion sociale au sein même du quartier.

Développement économique :

Qu'il s'agisse d'une perception ou d'une réalité, un grand nombre de personnes présentes lors du Forum ont l'impression que le développement des dernières années et celui à venir, est surtout

économique et qu'il accorde peu d'importance aux dimensions humaine et sociale. Cette impression a été mise en lien avec le type d'entreprises et de commerces s'étant implantés comparativement au peu de projets à caractère social, mais aussi avec le traitement médiatique qui est fait du développement de Saint-Roch.

Enfin, des participants ont nommé sentir que les personnes plus défavorisées ont moins de pouvoir que les plus aisés dans la détermination des orientations du quartier. Il a été question de la place que font les diverses organisations aux citoyens dans la détermination et l'élaboration des projets. Aux yeux de plusieurs, il semble important de faire place à des initiatives différentes, davantage concertées et de remettre l'humain au cœur du développement.

4.3. Pistes d'action

Pour l'atelier de l'après-midi, qui avait pour titre « Pistes d'action vers une réelle mixité sociale », les participants étaient invités à identifier des pistes d'action porteuses répondant aux divers problèmes ou défis qu'ils avaient identifiés plus tôt.

Ils étaient invités à le faire en classant leurs propositions selon les principaux acteurs concernés ou susceptibles de les réaliser. Voici ce que la compilation des propositions a fait ressortir. Notez que les pistes d'action en caractères gras sont des propositions qui sont revenues de manière importante dans plus de deux ateliers.



Problèmes, enjeux ou défis	Acteurs concernés	Pistes d'action proposées
Sécurité (intervention policière)	Ville et élus, service de police et milieu communautaire	<ul style="list-style-type: none"> - Remise sur pied du service de police communautaire - Sensibilisation et formation des agents policiers - Concertation intersectorielle - Soutien financier à des organismes ayant une approche de réduction des méfaits
Sécurité	Milieu communautaire	<ul style="list-style-type: none"> - Installation d'un nombre plus important de contenants pour la récupération de seringues souillées dans des endroits stratégiques - Éducation et sensibilisation des clientèles
	Citoyens et milieu communautaire	<ul style="list-style-type: none"> - Mise sur pied d'un projet de surveillance citoyenne ou de sécurité de voisinage
	Service de police	<ul style="list-style-type: none"> - Surveillance accrue dans le parc Henriette-Belley
Salubrité	Ville et élus	<ul style="list-style-type: none"> - Aménagement d'espaces pour les fumeurs - Aménagement de toilettes publiques - Limiter l'affichage sauvage - Aménagement de sites de compostage collectifs ou collecte des matières compostables
	Ville et élus, commerçants	<ul style="list-style-type: none"> - Installation de cendriers
	Citoyens et milieu communautaire	<ul style="list-style-type: none"> - Organisation de corvées
Circulation et transport en commun	Ville et élus RTC	<ul style="list-style-type: none"> - Installation de stationnements pour les vélos - Amélioration du service des transports en commun - Prévoir des mesures de ralentissement de la circulation automobile - Rues piétonnes ou heures piétonnes - Fermeture occasionnelle de certaines rues à la circulation

Problèmes, enjeux ou défis	Acteurs concernés	Pistes d'action proposées
<p>Développer et renforcer le sentiment d'appartenance des citoyens envers leur quartier et favoriser l'engagement citoyen</p>	<p>Ville et élus</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Centre communautaire (tenir des consultations sur la vocation du centre) - Valorisation des espaces verts - Favoriser l'embellissement du quartier par divers programmes incitatifs - Plantation de végétaux - Mise en œuvre du plan directeur de quartier
	<p>Commerçants</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Soutien financier et participation à des initiatives citoyennes et communautaires - Décoration des bâtiments
	<p>Citoyens</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Plantation de végétaux - Décoration des bâtiments - Participation et prise de parole aux séances du Conseil de quartier et autres instances de la Ville
	<p>Organismes communautaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Organisation d'évènements rassembleurs et porteurs pour le quartier - Soutien d'initiatives et de comités citoyens - Utilisation accrue des lieux publics - Proposer aux usagers ou aux membres des sorties ou activités leur faisant découvrir leur quartier
	<p>Concertation d'acteurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Organisation d'une fête de quartier axée sur la mixité - Favoriser et soutenir des initiatives citoyennes localisées (micro/locales) et des projets communautaires - Animation à caractère culturel dans les parcs - Développement de nouvelles interfaces de mixité

Problèmes, enjeux ou défis	Acteurs concernés	Pistes d'action proposées
<p>Favoriser une revitalisation globale et intégrée du quartier Saint-Roch</p>	<p>Ville et élus et concertation d'acteurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Élargir la concertation des acteurs autour de la revitalisation - Favoriser la participation citoyenne - Favoriser des projets d'économie sociale
<p>Améliorer l'accessibilité des services</p>	<p>Ville et élus</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rendre obligatoire et faciliter l'accessibilité architecturale des commerces et des services lorsque les conditions d'aménagement le permettent - Faciliter l'implantation de services de proximité par des programmes financiers - Développement de services et des aménagements destinés aux familles (parcs, CPE, loisirs, etc.)
	<p>Commerçants, gens d'affaires et concertation d'acteurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Étude de besoins auprès des citoyens du quartier
<p>Améliorer la connaissance mutuelle et la concertation des acteurs du milieu</p>	<p>Concertation d'acteurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Visites de découverte/témoignage destinée aux citoyens, aux gens d'affaires et aux institutions - Parcours ou journée portes-ouvertes des organismes communautaires et des ressources du quartier - Visites de quartier - Favoriser des activités et des lieux de rencontre et de mixité (ex : fête de quartier, centre communautaire, cabanes à sucre, tournoi de hockey, etc.) - Création de lieux d'échange, de consultation et de prise de parole citoyenne - Promotion du bénévolat d'entreprise - Formation d'un groupe d'information allant à la rencontre des travailleurs - Pérennisation d'EnGrEnAgE comme lieu de concertation élargie

Problèmes, enjeux ou défis	Acteurs concernés	Pistes d'action proposées
Sensibilisation et modification des perceptions	Médias	<ul style="list-style-type: none"> - Promotion de Saint-Roch en tant que milieu de vie - Présentation des succès de Saint-Roch - Promotion de la diversité
	Milieu communautaire	<ul style="list-style-type: none"> - Informer et consulter davantage la population sur divers projets - Favoriser et soutenir l'initiative citoyenne - Site Web sur la mixité
	Concertation d'acteurs	<ul style="list-style-type: none"> - Inclusion des citoyens dans les processus décisionnels - Production d'une brochure sur le quartier
Inclusion, lutte à la pauvreté et développement économique	Concertation d'acteurs	<ul style="list-style-type: none"> - Éducation aux droits et à la citoyenneté - Éducation populaire et sensibilisation aux causes structurelles de la pauvreté - Programme d'embauche locale - Entente de partenariat ou de main d'œuvre (lavage des fenêtres) - Journée carrière dans Saint-Roch - Encourager les entreprises d'économie sociale et de réinsertion professionnelle - Création d'un comité de suivi sur la mixité sociale - Maintien de l'offre de logements abordables et limitation de l'augmentation du coût des logements
	Ville et élus	<ul style="list-style-type: none"> - Poursuite et adaptation des programmes fiscaux et de subventions visant l'implantation d'entreprises dans le quartier - Intervention dans le cas des bâtiments abandonnés ou délabrés
	Commerçants	<ul style="list-style-type: none"> - Fusion des deux associations de marchands
	Ville, élus, milieu communautaires et citoyens	<ul style="list-style-type: none"> - Porter les préoccupations de notre quartier aux paliers provinciaux et fédéraux
	Citoyens	<ul style="list-style-type: none"> - Revendiquer nos droits

5. Plan d'action : conditions de réalisation et priorités d'action

Plusieurs acteurs sont interpellés par les différentes pistes d'action avancées par les participants lors du Forum sur la mixité dans Saint-Roch. En ce sens, il serait intéressant que chaque organisation prenne le temps de se les approprier et d'en intégrer un certain nombre dans leurs plans d'action respectifs.



Pour sa part, la table de quartier l'EnGrEnAgE a identifié une liste de conditions de réalisation et certains thèmes qui sont ressortis de façon plus importante. C'est à partir de ces thèmes que la table de quartier élaborera ses priorités d'action et formulera son plan d'action pour l'année à venir.

5.1. Conditions de réalisation

Selon le consensus qui s'est dégagé lors du Forum, toute action allant dans le sens de la mixité dans le quartier Saint-Roch devrait tenir compte des conditions de réalisation suivantes :

5.1.1. Favoriser les interactions et la compréhension mutuelle

La cohabitation entre les diverses populations du quartier se passe généralement sans trop de tensions, mais il y a peu d'interactions entre les gens de diverses origines, classes sociales, fonctions, etc. Amener les acteurs, « au-delà de la diversité vers une réelle mixité », demeure un défi entier, mais nécessaire à l'amélioration de la qualité de vie dans Saint-Roch. Il implique de travailler sur les préjugés mutuels.

5.1.2. Concerter les acteurs du quartier

Il existe de belles collaborations entre les acteurs municipaux, communautaires, institutionnels et commerciaux. Malgré cela, l'ensemble des acteurs du quartier Saint-Roch se connaît mal et travaille peu en concertation. Il s'avère important de créer et d'animer des espaces de concertation, de favoriser une meilleure connaissance mutuelle des acteurs et de faire émerger une vision et des objectifs communs à l'égard du développement du quartier.



5.1.3. Favoriser la participation active des citoyens

La place accordée aux citoyens dans les structures décisionnelles et dans l'entreprise de revitalisation du quartier Saint-Roch est insuffisante. Les citoyens souhaitent être consultés davantage. Ils désirent se sentir inclus afin de prendre part aux processus de décision et de s'engager concrètement dans le développement de leur milieu.

5.1.4. Favoriser le développement du sentiment d'appartenance au quartier

Si d'un côté, les citoyens de Saint-Roch souhaitent être davantage inclus dans les processus décisionnels, il apparaît qu'il n'est pas si évident de les mobiliser et de les responsabiliser par rapport à leur milieu de vie. Ainsi, renforcer le sentiment d'appartenance au quartier ainsi que favoriser et soutenir leur implication citoyenne s'avèrent des conditions essentielles sur lesquelles travailler et qui demanderont l'implication d'un ensemble d'acteurs du milieu.

5.2. Priorités d'action

Le Forum a fait ressortir des préoccupations importantes en ce qui concerne la mixité et le développement du quartier Saint-Roch. Plusieurs de ces préoccupations devraient faire l'objet de discussions plus approfondies afin de bien cerner les enjeux, d'identifier les actions les plus efficaces et les potentiels de collaboration.

Ces thèmes sont :

- La sécurité
- Les services à la population
- L'aménagement du quartier
- Le logement
- La participation citoyenne
- Les perceptions et les préjugés



6. Évaluation du Forum

Intéressé de connaître l'appréciation de la journée par les participants, le comité organisateur leur a demandé de remplir une grille d'évaluation. Au total, 89 personnes ont rempli la grille. Voici les résultats de la compilation.

	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	Sans réponse
Conférence de Réjean Lemoine	74	12			3
Animation de la journée	57	31			1
Ateliers (animation et contenu)	38	48	3		
Table ronde (panel)	24	48	12	1	4
Repas et collation	67	18			4
Les lieux	45	34	4	1	5
Organisation de la journée (horaire, accueil, etc.)	55	32		1	1

Outre le tableau, le comité organisateur a aussi demandé aux participants si la journée leur avait permis d'avoir une meilleure compréhension de la mixité dans le quartier. À cette question, 66 des répondants ont affirmé que oui. Aussi, 70 participants ont mentionné que le Forum leur avait permis d'exprimer leurs préoc-

cupations quant à la mixité dans le quartier. Par ailleurs, les participants ont adressé plusieurs commentaires au comité organisateur. Généralement, ceux-ci sont très positifs, sinon constructifs. En voici quelques-uns qui reflètent bien l'esprit et la tendance des propos recueillis ;

- Initiative importante pour le quartier
- Journée enrichissante
- Bonne organisation
- Climat positif et esprit de collaboration
- Conférence très intéressante
- Manque de temps
- Le nombre trop élevé de participants par atelier limite la prise de parole et l'approfondissement des sujets
- La table ronde a peu apporté au débat
- Trop d'organismes communautaires, pas assez de commerçants et de gens d'affaires
- Absence de représentants des services policiers

Il est à noter que tous les commentaires ont été répertoriés et seront conservés. Dans l'éventualité où l'EnGrEnAgE organiserait d'autres événements du genre, il prendra ceux-ci en considération.



7. Conclusion et remerciements

La tenue du Forum citoyen sur la mixité, aura permis à l'EnGrEnAgE, et au milieu en général, de ressentir l'attachement et le grand intérêt que portent les divers acteurs au quartier Saint-Roch.

Puisqu'il s'agit du cœur de la ville, quand on parle de Saint-Roch, c'est un peu tout le monde qui se sent concerné ! De plus, la synthèse des ateliers a mis en lumière des préoccupations particulières à l'égard de la mixité sociale et a permis d'identifier des pistes d'actions concrètes et porteuses. Par ailleurs, cette analyse soulève surtout l'importance et l'incontournable nécessité de créer des ponts entre les divers acteurs du quartier afin de concevoir le développement du quartier de manière plus ouverte, globale et concertée. Par leur présence et leurs propos, les résidents du quartier ont manifesté leur désir d'être partie prenante de toutes les étapes du développement de leur quartier. Il apparaît essentiel d'entendre cette préoccupation.

Pour la table de quartier l'EnGrEnAgE de Saint-Roch, l'optique d'être un des acteurs de cette concertation vers un milieu plus inclusif apparaît comme un défi des plus stimulants. D'ailleurs, il s'engage, dans la mesure de ses ressources et de ses objectifs à collaborer aux initiatives citoyennes ou de concertation qui ont pour but de favoriser une meilleure inclusion de toutes les fonctions et personnes dans le quartier Saint-Roch.

En outre, le comité organisateur du Forum souhaite remercier les différents partenaires, les artisans et les participants de cette journée. Sans leur contribution, il lui aurait été impossible de tenir un événement d'une telle envergure. C'est pourquoi il nous importe de mentionner l'apport financier de Service correctionnel Canada, de Centraide Québec-Chaudière-Appalaches, de l'Arrondissement La Cité-Limoilou, du Conseil de quartier de Saint-Roch, du bureau de la députée Christiane Gagnon, de l'Intermarché de Saint-Roch, de la Boîte à pain et du Plan Nagua.

La précieuse et généreuse collaboration de toutes les personnes qui se sont impliquées bénévolement lors du Forum que ce soit à l'accueil, à l'animation ou au soutien technique est aussi à souligner. Enfin, mentionnons l'apport de personnes et d'organisations à la mobilisation et à la diffusion d'information en vue de l'évènement. La réalisation de ce Forum est pour nous un bel exemple de travail d'équipe, de collaboration et de mobilisation d'acteurs d'un milieu. Nous espérons qu'il inspire et donne lieu à d'autres moments forts d'échange et d'action.



Centraide
Québec et Chaudière-Appalaches



Service correctionnel
Canada



ST-ROCH



Madame Christiane Gagnon
Députée de Québec



CONSEIL
DE QUARTIER
DE SAINT-ROCH



Arrondissement de
La Cité-Limoilou

Annexe 1



Listes des participants au forum, Organismes communautaires et institutions

Organismes communautaires représentés

- Accorderie de Québec
- Aumônerie communautaire de Québec
- Bureau d'animation et information logement (BAIL)
- Café Rencontre Centre-ville
- Carrefour d'animation et de participation à un monde ouvert (CAPMO)
- Carrefour familial des personnes handicapées
- Centre communautaire l'Amitié
- Centre des femmes de la Basse-ville
- Centre Jacques-Cartier
- Centre Le Bourg-Joie
- Fondation Saint-Roch
- GLBT Québec/Lutte à l'homophobie
- Maison l'Auberivière
- Les Missionnaires de la rue
- Point de repères
- Regroupement de l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ)
- Rendez-vous Centre-ville
- Réseau du Forum social de Québec Chaudière-Appalaches
- Regroupement des organismes communautaires (ROC-03)
- RIRE 2000
- YMCA;

Institutions représentées

- Bibliothèque Gabrielle-Roy
- CDEC de Québec
- Centraide Québec Chaudière-Appalaches
- CLD de Québec
- CLE Quartiers historiques
- CSSS Québec-Nord,
- CSSS Vieille-Capitale
- église Saint-Roch
- église de scientologie;
- Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)
- Service correctionnel Canada

Divisions municipales représentées

- Direction de l'arrondissement La Cité-Limoilou
- Division de la culture, du loisir et de la vie communautaire
- Division de la gestion du territoire
- Division des relations avec les citoyens

Organisations culturelles et artistiques représentées

- Carrefour international de théâtre
- TZARA

Commerces et gens d'affaires représentés

- Agent immobilier REMAX
- Le Cercle
- Nurun
- Restaurant les Bossus
- Société de développement commercial (SDC)



EnGrEnAgE de Saint-Roch
435, rue du Roi
Québec (Québec), G1K 2X1
418-525-6187, poste 223
engrenage@gmail.com



**AUMÔNERIE
COMMUNAUTAIRE
DE QUÉBEC**

Aumônerie Communautaire de Québec
560, Saint-Joseph Est
Québec (Québec), G1K 3B8
418-527-3700
lemitan@oricom.ca