



Tecnologías móviles para el desarrollo social

ES ESENCIAL PROVEER A LAS COMUNIDADES RURALES Y LAS POBLACIONES DESFAVORECIDAS DE SERVICIOS MÍNIMOS EN ASUNTOS DE SALUD, EDUCACIÓN, NEGOCIOS, ETC.



José Manuel Alonso

RESPONSABLE LÍNEA DE E-GOVERNMENT
W3C



Stéphane Boyera

RESPONSABLE LÍNEA DE WEB MÓVIL EN PAÍSES EN DESARROLLO
W3C

El desarrollo a finales de los años 80 de nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), de la Web, y de Internet en particular, ha

de un acceso regular y efectivo a la Web y que carecen de las habilidades necesarias para utilizar las tecnologías digitales. Este fenómeno se conoce como la Brecha Digital, y

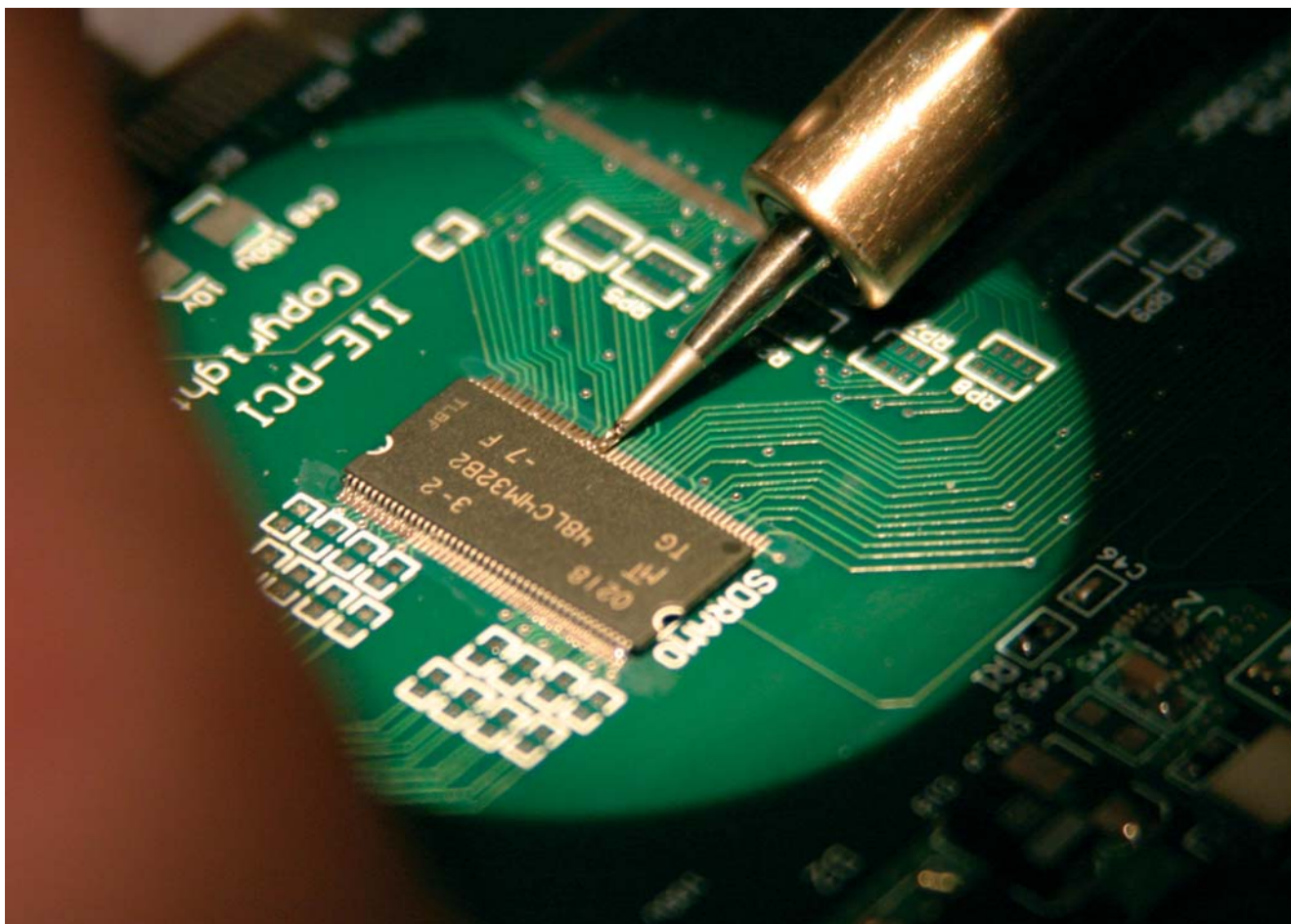
afecta especialmente a los países en desarrollo.

Por otra parte, las TIC representan una gran oportunidad para estos países. Para mejorar la calidad de vida de estas personas y mantener el desarrollo, es esencial proveer a las comunidades rurales y las poblaciones desfavorecidas de servicios mínimos en asuntos de salud, educación, negocios, administración, etc. El uso de las TIC sería la forma más sencilla y, probablemente la única, para desarrollar y hacer efectivos estos servicios. Por lo tanto, es

Es esencial desarrollar el potencial de los teléfonos móviles para la integración de las TIC en las comunidades desfavorecidas

cambiado el mundo, dando lugar a un nuevo paradigma para la comunicación, el intercambio y el comercio. Sin embargo, a la vez que la nueva Sociedad de la Información sigue desarrollándose, ha surgido un nuevo vacío, representado por aquellas personas que no disponen





absolutamente necesario trabajar para solucionar la Brecha Digital.

En este contexto, la reciente explosión de la telefonía móvil en los países en desarrollo, se ha convertido en una gran oportunidad. Según la GSMA y la UIT, a finales del año pasado la cifra total de personas con acceso a un teléfono móvil rondaba los 2.700 millones, y el 80% de la población mundial contaba con la cobertura de red GSM. Estas cifras muestran cómo la plataforma móvil podría ser la mejor alternativa para la prestación de estos servicios hoy en día.

Durante los dos últimos años, se han observado numerosas experiencias positivas relacionadas con el uso de teléfonos móviles en países en desarrollo. Sin embargo, todavía existe una brecha entre el

desarrollo de unos cuantos servicios que demuestran la viabilidad del proyecto, y la disponibilidad de miles de servicios en todo el mundo. Para poder solucionar este problema, es esencial desarrollar el potencial de los

La Brecha Digital afecta especialmente a los países en desarrollo

teléfonos móviles y comprender los principales desafíos que suponen la integración de las TIC en las comunidades desfavorecidas y la

mejora de la calidad de vida de estas personas.

Para que los teléfonos móviles y las tecnologías Web puedan promover el desarrollo social, es necesario identificar tanto las necesidades, expectativas y retos específicos que afrontan las personas de los países en desarrollo, como las necesidades de la administración para la prestación de servicios públicos en este contexto. A lo largo de los próximos meses, el W3C creará dos nuevos grupos que trabajarán en la identificación de dichos retos y que analizarían las soluciones más prometedoras para abordarlos, en las áreas de Administración Electrónica y Web Móvil para el Desarrollo Social, con el objetivo de abordar los temas presentados en este documento. ♦